

塾がより身近になる！

半世紀以上続く地域密着塾・大和塾の スクールマネージャー活用法

では得られなかった、日常的なつながりが自然と生まれ、信頼関係の強化につながっています。長年地域で運営してきたことで、卒業生の子どもや孫が入塾することも珍しくありません。大學生となった卒業生が講師として戻ってくれることもあり、世代を超えた好循環が生まれています。すでに多くの方が当塾の「ファン」だと感じていますが、スクールマネージャー導入により、その輪がさらに広がりそうです。

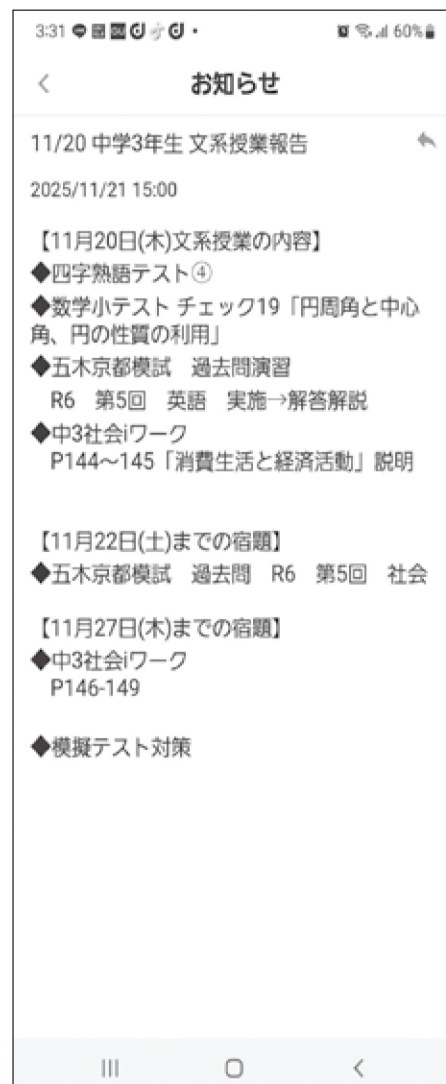
業務の増加に嬉しい悲鳴

スクールマネージャーは「塾の業務効率化」を謳っていますが、当塾ではむしろ業務が増えました（笑）。授業報告への返信や、電話なら遠慮されていたような些細な連絡が増え、その分やり取りが多くなったためです。ただし、当初から効率化を目的に導入したわけではありませんので、これは想定内です。むしろ、授業報告に返信をいただけることが嬉しく、嬉しい悲鳴だと感じています。

スクールマネージャーを活用することで、保護者との距離が縮まり、生徒の学習意欲が高まり、結果として塾全体の運営にも良い影響が出ています。これから

も地域に根ざしながら、生徒一人ひとりの成長を支えていきたいと考えています。まだ導入から日が浅いため、使いこなせていない部分もありますが、担当者が非常に丁寧にサポートしてくださるので、大変助かっています。現場の声や要望にも真摯に耳を傾けてくださることから、今後は他の導入塾の意見なども取り入れつつスクールマネー

ジャーがより一層ブラッシュアップされていくことを期待しています。



大和塾（京都府宇治市）

京都府宇治市で3教場を展開する大和塾（高橋尚一塾長）は今年で創業51年を迎える老舗塾だ。地域に根ざし、長年にわたり地域の教育を支え、生徒や保護者、卒業生とも良好な関係を築いている。

そんな同塾が FLENS School Manager（以下、スクールマネージャー）を導入したのは昨年夏。スクールマネージャーは FLENS 株式会社が開発した「保護者のファン化と教室運営の効率化」を実現する塾向けのプラットフォームだ。卒業生の子や孫が通うなど、すでに多くの「ファン」を持つ大和塾での活用事例を高橋塾長に伺った。



大和塾 塾長 高橋 尚一 氏

創業51年、地域から求められて生まれた学習塾

当塾は1974年に創業した地域密着型の学習塾です。獣医師として開業していた父が、動物病院を訪れる飼い主さんに頼まれて子どもたちに勉強を教え始めたのがきっかけでした。私は大学入学後、すぐに講師として塾に関わり、在学中の20歳で塾長を引き継ぎました。父からは「儲けに走らず、地域に奉仕すること」と言われており、地域の子どもの学力向上に全力で取り組んできました。私自身の塾歴は今年で30年、塾としては創業51年になります。指導の基本は「子どもたちが自分で考え、行動できるように育てること」です。小学生には丁寧に教える一方、中学生には自分で考え行動することを促します。高校生になってようやく主体的な学習が定着していきませんが、単に成績を上げるだけでなく、自立し、自

分で学ぶ姿勢を育むことを大切にしています。希望する進路を実現するために何が必要かを自ら考え、行動し、目標を達成できる生徒を育てることを意識して指導しています。そのため授業だけでなく、日々の生活態度やマナー、社会性にも目を配っています。

求めたのはシンプルさと 確実な連絡手段

スクールマネージャーを導入したのは昨年8月です。以前は別のシステムを利用していました。機能が多すぎて使いこなせていませんでした。当塾に本当に必要な機能を洗い出したところ、「メッセージ機能」「出欠連絡」「入退出管理」の3つに絞られました。これを基準にシステムを探していたところ、教材会社の紹介でスクールマネージャーを知りました。すぐに導入を決めたものの、塾側の準備に時間がかかり、実際の導入までに2年ほど要しました。教室長や副代表と相談しながら準備を進めましたが、担当

者のサポートが非常に手厚く、結果としてスムーズに導入することができました。

あまり連絡を取り合えなかった ご家庭ともやり取りが増えた

導入後は保護者との連絡が格段に取りやすくなりました。以前は電話で1件ずつ対応していた内容も、メッセージで簡単に伝えられるようになりました。授業報告や試験対策の連絡も効率化し、小学生には個別指導で行った内容、中学生には授業後の進捗を送っています。保護者からの反応も良く、電話中心だった方もメッセージで気軽に連絡をくれるようになりました。

宿題の確認や授業内容の共有をスクールマネージャーで行うことで、生徒の家庭学習への意識も高まり、自主性が促されています。入試説明会やイベントの告知、中学3年生の志望校相談、高校生の進路アドバイスなどもシステム上で提供することで、塾と家庭の連携はより強固になりました。

導入後は、保護者との接点が増え、以前より深いコミュニケーションがとれるようになりました。授業報告への返信も多くなり、導入前にはあまり連絡を取り合えなかったご家庭もシステムを通じて自然にやり取りが増えるなど、保護者の関心の高さを実感しています。電話やプリント