

FLENS School Manager がつなぐ、

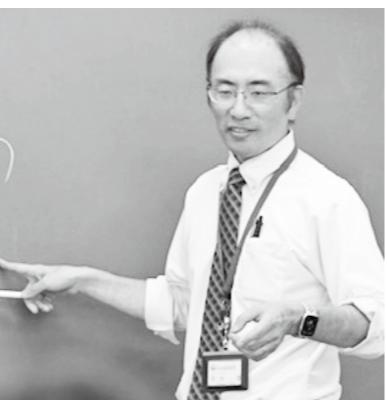
塾・保護者・アルバイト 講師

日々の活用が、塾の「強み」を育っていく

地域柄、自転車で通塾する生徒も多く、共働き家庭も増えていることから、保護者と直接会える機会が限られます。導入してから8ヶ月が経過しましたが、保護者との距離は確実に近くなつたと感じています。早朝に返信が届くこともよくあり、時間を選ばずに「ミニユーチャーションを取るのは大きな利点です。なお、塾側のルールとして、夜10時半以降は返信を含め連絡は控えるようになっていますが、既読かどうかを把握で

保護者との距離は確実に近くなつたくなりました。別途設けてある「メント欄」に体調の様子などを書いてくださる方もいます。教室側でも即座に状況を把握できるようになり、電話連絡の手間が減つただけでなく、情報が記録として残ることで、対応の精度も向上しました。

また、過去の送信履歴を遡つて確認しやすくなつた点も、現場では高く評価されています。以前は確認に時間がかかっていた履歴も、今ではすぐに把握できるようになります。業務効率の面でも大きな変化が生まれています。



由田木部長



山口本部長

スクールマネージャーは保護者だけではなく、アルバイト講師にも活用してもらっています。当塾では小学生から高校生までを対象としており、15時から22時頃まで教室を開いています。アルバイトは出退勤の時間がまちまちで、正社員講師が授業を行っている時間帯に出退勤することもあり、「ミニユニークーション」が取りづらいという課題があります。多少の話はできても生徒の込み入った話はできないし、そもそも別途時間を取らない

「この結果を、例えば「塾への満足度」という形で広告に掲載するなど、PRにも活用できると考えています。一方、回答率は100%ではなかつたため、未回答者へのフォローも必要だと感じ、より密なコミュニケーションを意識するようになります。スクールマネージャーの活用、その一つ一つが塾の強みに変わっていくことを実感しています。

きますので、必要に応じて翌朝対応するなど、無理のない形で運用しています。

先日、「アンケート機能を使った保護者の方へのアンケート」を実施しました。「大変満足」「概ね満足」がほとんどで、「満

く 申込／回答

自宅から近い
 その他

[3]

スクールマネー ジャーは非常に多機能ですが、当塾ではお知らせ機能とメッセージ機能、出欠管理を主に使っています。最も使用頻度が高いのが生徒一人ひとりに対する個別メッセージです。保護者とはもともと信頼関係をしっかりと構築できていたことも

ませんでした。結果、大きな問題はなく、スムーズに移行できています。

導入にあたっては、拙速にならないよう準備期間をしっかりと確保しています。まずは全社員向けのオンライン説明会を実施し、機能や操作方法だけでなく、どのような考え方で使っていくのかまで共有。職員全員が同じ認識を持った状態で運用開始に臨んだのは非常に効果的でした。保護者への案内も丁寧に行いました。保護者会や面談の場でも説明をし、紙の案内についても一人ひとりに封筒で配布するなど、確実に届く工夫を重ねています。こつした準備の過程においても、担当の方がしっかりとサポートしてください

The image shows the School Manager logo at the top, which consists of three horizontal bars of increasing length followed by the text "School Manager". Below the logo is a large, stylized downward-pointing arrow composed of three overlapping triangles. At the bottom is a standard black and white QR code.

したが、私たちの確認までに時間が空いてしまったこともありました。そこで、スクールマネージャーの活用を思いついたのです。きちんとルールを作つて運用しています。導入以降はアルバイトの皆さん方がスマートフォン操作に慣れていることもありますし、状況報告が迅速に行われるようになりました。レスポンスも早く、後から読み返しもでき、スタッフ間での情報共有もしやすくなっています。

まだ全ての機能を使いこなしているわけではありませんが、必要な機能を一つずつ段階的に導入しながら、これからさらに活用を広げていきたいと考えています。



株式会社未来教育舎

昨年、創立 25 周年を迎えた株式会社未来教育舎（高林幸治代表取締役
静岡県焼津市）は、静岡県中部エリアを中心に、県内で 9 教場を展開している。
集団指導と iPad を活用した個別指導を組み合わせ、地域に根ざした学び
の場として、長年にわたり多くの子どもたちと向き合ってきた。

そんな同塾がFLENS School Manager（以下、スクールマネージャー）を導入したのは昨年4月。スクールマネージャーは「保護者をファン化する」ことをコンセプトにした、学習塾向けの業務管理・コミュニケーションプラットフォームだ。同塾では保護者と関係強化のみならず、少し違った使い方で効果を上げているとのこと。山口本部長、中田本部長の両名に詳しいお話をうかがった。

未来教育舎は2000年に設立し、昨年で25周年を迎えました。25年続けてこられたのは、地域の皆さまの支えがあつてこそです。私たちは学力だけを伸ばす場ではなく、人としての成長を支える存在でありたいと考えてきました。その軸がぶれることなく、じてています。

選用のしやすさや二三八ト
保護者との距離をより自然に
縮められる点が魅力

導入にあたっては、拙速にならないよう準備用時間をつけ、一度目はゆっくりと進む。ほか